



---

## **specifikace služeb**

webhostingové služby

# Specifikace služby Webhosting

## Poskytovatel poskytuje uživateli:

- prostor na serveru k uložení publikovaných dat
- veřejný přístup (příp. částečně omezený) k datům protokolem HTTP (RFC 2616)
- přístup protokolem FTP nebo SFTP chráněný heslem
- skriptovací nástroje pro tvorbu vlastních skriptů
- uniformní lokátor zdroje (URL) pro dané umístění

## Součástí služby může být také:

- registrace a provoz domény (RFC 1035) druhé a vyšší úrovně
- služba elektronické pošty (přenos protokolem SMTP, přístup ke schránce protokolem POP3, IMAP4, přes webové rozhraní apod.) s dohodnutým počtem poštovních schránek
- provoz aliasů k doménám a poštovním schránkám
- poskytnutí databáze a prostředků pro práci nad databází
- zpracování statistických informací
- provoz záložních služeb
- zálohování dat
- jiné obsahové komunikační služby
- jiné služby neupřesněné povahy

## Sledované kvalitativní ukazatele a stanovené hodnoty (základní služby):

- přístupnost protokolem HTTP **99 %**
- přístupnost protokoly FTP nebo SFTP **99 %**
- místní přístupnost databáze **99 %**
- minimální dostupná šířka přenosového pásma (datový tok), minutový průměr **256 Kb/s**
- dostupný úložný prostor (společný pro souborový systém a databázi, pokud je součástí služby) **podle ceníku**

## Sledované kvalitativní ukazatele a stanovené hodnoty (ostatní služby):

- přístupnost protokolem SMTP **99 %**
- přístupnost protokoly POP3 nebo IMAP4 **99 %**
- max. doba od převzetí zprávy do doručení do schránky uživatele **5 minut**
- max. doba odpírání převzetí zprávy pro dosud neznámou trojici server-odesílatel-příjemce (tzv. greylistingová prodleva) **5 minut**

Podle této specifikace lze poskytovat také samostatnou službu elektronické pošty.

Datum vydání specifikace: 15. 7. 2010

Datum počátku účinnosti: 15. 7. 2010

**Poskytovatel:** AIKEN s.r.o.  
Jakubská 3  
284 01 Kutná Hora  
IČO 24698440  
Spisová značka C 166988 vedená u rejstříkového soudu v Praze  
e-mail: lukas@aiken.cz